

# Obchodní podmínky pro poskytování služeb tvorby webových stránek

---

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

FiChr E-com s.r.o.

IČO: 21792658

se sídlem: Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha

(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou nebo právnickou osobou objedávající služby Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí online objednávky a tvoří smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Smlouva je uzavírána prostřednictvím internetových stránek, e-mailové komunikace nebo jiného elektronického způsobu komunikace.

Uzavřením objednávky Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje vytvořit a zprovoznit webové stránky pro Zákazníka a zajistit jejich technický provoz.

Služba zahrnuje zejména:

- vytvoření webových stránek
- základní nastavení webu
- zprovoznění domény
- zajištění hostingu
- uvedení webu do provozu

Webové stránky jsou vytvářeny dle interního systému a technologie Poskytovatele.

### 3. Cena služeb

Poskytovatel nabízí dva typy webových stránek:

#### 3.1 Základní web (jednostránkový)

Cena: **3490 Kč jednorázově**

Zahrnuje:

- jednostránkový web
- Maximálně však 8 sekcí / homepage (každá další sekce za 290Kč)
- základní strukturu a design
- základní obsah

Určeno pro menší firmy a živnostníky.

---

#### 3.2 Rozšířený web (vícestránkový)

Cena: **4990 Kč jednorázově**

Zahrnuje:

- web o maximálně **6 podstránkách** (včetně menu, každá další podstránka 490Kč)
- Maximálně však 8 sekcí / homepage (každá další sekce za 290Kč)
- Maximálně však 5 sekcí / podstránka (každá další sekce za 290Kč)
- rozšířenou strukturu
- pokročilejší obsah

Určeno pro menší a střední firmy.

---

#### 3.3 Doplnkové služby

Poskytovatel nabízí zákazníkovi možnost rozšíření webových stránek o následující doplňkové služby:

- **Kontaktní formulář** – zdarma
- **Google mapa** – zdarma
- **Galerie** – zdarma
- **Recenze** – zdarma

- **Ceník** – zdarma
- **Časté otázky (FAQ)** – zdarma
- **Náš tým** – zdarma
- **Partneři** – zdarma
- **Jednoduchý rezervační systém** – 90 Kč měsíčně  
Rezervační systém je poskytován v základní verzi a nemusí obsahovat pokročilé funkce nebo integrace.
- **Napojení na Váš stripe** - 490Kč / měs
- **Napojen**
- **Tvorba loga** - 290 Kč
- **Blog** – 790 Kč jednorázově
- **Produktová stránka** – 790 Kč jednorázově
- **Dark mode (tmavý režim)** – 490 Kč jednorázově
- **Vícejazyčná verze (max. 2 jazyky)** – 990 Kč jednorázově
- **Napojení na zákazníka Google Analytics** – 990 Kč jednorázově
- **Napojení na zákazníka Meta Pixel** – 990 Kč jednorázově
- **Napojení na e-mailový hosting zákazníka (SMTP)** – 990 Kč jednorázově

---

Poskytovatel si vyhrazuje právo rozsah a cenu doplňkových služeb průběžně upravovat, přičemž zákazník bude vždy předem informován; tyto služby slouží k maximálnímu přizpůsobení webu individuálním potřebám zákazníka a jeho podnikání.

---

### **3.4 Hosting a doména**

Cena: **179 Kč měsíčně**

Zahrnuje:

- webhosting
- správu domény
- technický provoz
- základní technickou podporu

Bez těchto služeb není možné zajistit funkčnost webu.

(pokud již zákazník má svou doménu zaregistrovanou tak se částka snižuje na 149Kč)

### **149 Kč měsíčně**

Zahrnuje:

- webhosting
- technický provoz
- základní technickou podporu

Bez těchto služeb není možné zajistit funkčnost webu. Dodavatel nenes odpovědnost za výpadky domény zprostředkované zákazníkem.

## **4. Návrh webových stránek a úpravy designu**

Poskytovatel poskytuje každému Zákazníkovi nezávazný návrh webových stránek zdarma.

Tento návrh slouží k tomu, aby si Zákazník mohl udělat představu o podobě budoucího webu před jeho dokončením.

Po zaslání návrhu má Zákazník možnost požádat o jednu (1) úpravu designu.

Úpravou designu se rozumí zejména:

- změna rozložení prvků
- změna barev nebo stylu
- úprava struktury stránky
- drobné grafické úpravy

Po provedení této jedné úpravy přechází projekt do finální fáze dokončení webových stránek.

Další úpravy designu již nejsou součástí ceny služby.

Toto omezení je stanoveno z důvodu zachování dostupné ceny služby a efektivního průběhu realizace projektu.

Pokud Zákazník na návrh webových stránek nereaguje do 7 dnů od jeho zaslání a provedl objednávku, považuje se návrh za schválený.

V případě, že Zákazník po dokončení webových stránek kdykoliv v budoucnu požádá o jejich přepracování, redesign nebo vytvoření nové verze webu, považuje se takový požadavek za novou zakázku. Poskytovatel není povinen tyto úpravy provést v rámci původní ceny služby. V takovém případě bude za realizaci opět účtována plná cena za vytvoření webových stránek ve výši 3490 Kč nebo 4990 podle typu stránek.

Po schválení finálního návrhu bude web dokončen a spuštěn **do 5 pracovních dnů**.

## 5. Platební podmínky

Cena za vytvoření webu (3490 Kč nebo 4990Kč dle typu webu) je splatná před zahájením práce nebo dle dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Měsíční poplatek 179 Kč je splatný vždy předem za následující období.

Platba může být provedena zejména:

- Pomocí platební brány poskytovatele Stripe

V případě prodlení s úhradou může Poskytovatel:

- pozastavit provoz webu
- omezit služby
- nebo web dočasně deaktivovat.

## 6. Hosting a doména

Webové stránky jsou provozovány na hostingu zajišťovaném Poskytovatelem.

Součástí služby je také správa a registrace domény.

Zákazník bere na vědomí, že cena za vytvoření webu je poskytována za zvýhodněných podmínek právě z důvodu využívání hostingu Poskytovatele.

Bez hostingu a domény poskytované Poskytovatelem není možné zajistit funkčnost webových stránek.

Zákazník bere na vědomí, že služby hostingu a správy domény jsou poskytovány na průběžné bázi a náklady na jejich zajištění jsou Poskytovatelem rozpočítávány do celého roku.

Z tohoto důvodu činí výpovědní lhůta těchto služeb 3 měsíce, přičemž začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

Po dobu výpovědní lhůty je Zákazník povinen hradit sjednané měsíční poplatky.

## 7. Napojení platební brány Stripe a technická správa

Na žádost zákazníka může poskytovatel zajistit napojení platební brány Stripe na webové stránky zákazníka za jednorázový poplatek 490 Kč.

V rámci této služby poskytovatel provede základní technické nastavení propojení a ověření funkčnosti platebního procesu. Součástí služby je také průběžná technická podpora z naší strany a základní monitoring funkčnosti napojení, zejména kontrola, zda platební proces a propojení systému běží standardním způsobem.

Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadky, omezení či změny služeb třetích stran, zejména společnosti Stripe, bankovních institucí, hostingových služeb, internetového připojení nebo externích aplikací. Poskytovatel dále neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu objednávek, přerušování podnikání ani jakoukoli nepřímou či následnou škodu vzniklou v souvislosti s dočasnou nefunkčností platebního systému nebo souvisejících služeb.

V případě změn API, obchodních podmínek nebo technických požadavků třetích stran může být nutný dodatečný zásah, který může být zpoplatněn dle aktuálního ceníku.

Zákazník je povinen mít aktivní a řádně ověřený účet u společnosti Stripe a poskytnout potřebné přístupy či součinnost nezbytnou k realizaci služby.

## 8. Změna poskytovatele hosting a domény

V případě, že se Zákazník rozhodne ukončit využívání hosting a domény od Poskytovatele, Poskytovatel předá Zákazníkovi zdrojové soubory webových stránek.

Po předání zdrojového kódu Poskytovatel nenes odpovědnost za:

- další provoz webu
- funkčnost webu
- technickou podporu
- kompatibilitu s jiným hostingem

Na žádost Zákazníka může Poskytovatel provést převod domény na jiného registrátora.

## 9. Práva k webovým stránkám

Zákazník získává právo webové stránky používat pro vlastní podnikání nebo prezentaci.

Technologické řešení, systém a know-how použité při tvorbě webu zůstávají majetkem Poskytovatele.

V případě ukončení spolupráce je Zákazník oprávněn používat pouze předaný zdrojový kód webu.

## 10. Odpovědnost za obsah

Zákazník je plně odpovědný za obsah zveřejněný na svých webových stránkách.

Zákazník se zavazuje, že obsah webu nebude:

- porušovat právní předpisy
- porušovat autorská práva
- obsahovat nelegální nebo klamavý obsah

Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah zveřejněný Zákazníkem a to včetně GDPR podmínek které zveřejní zákazník na svém webu.

## 11. Reklamace

V případě technických problémů se může Zákazník obrátit na Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, whatsappu nebo kontaktního formuláře.

Poskytovatel se zavazuje řešit oprávněné technické problémy v přiměřené lhůtě.

Reklamace se nevztahují na:

- zásahy třetích stran
- změny provedené Zákazníkem
- problémy způsobené hostingem třetích stran.

## 12. Ukončení spolupráce

Smluvní vztah může být ukončen:

- dohodou obou stran
- výpovědí ze strany Zákazníka
- výpovědí ze strany Poskytovatele

Po ukončení spolupráce Poskytovatel předá zdrojové soubory webu a případně převede doménu na jiného registrátora.

Po ukončení spolupráce již Poskytovatel neposkytuje technickou podporu ani správu webu.

## 13. Odpovědnost za právní obsah webových stránek

Zákazník bere na vědomí, že webové stránky mohou obsahovat právní dokumenty, zejména například:

- zásady zpracování osobních údajů (GDPR)
- zásady používání cookies
- obchodní podmínky
- reklamační řád
- další právní nebo informační texty

Poskytovatel nenes odpovědnost za právní správnost, úplnost ani aktuálnost těchto dokumentů.

Zákazník je plně odpovědný za to, že jeho webové stránky splňují všechny právní požadavky, zejména požadavky vyplývající z:

- GDPR
- zákona o ochraně spotřebitele
- zákona o některých službách informační společnosti
- dalších právních předpisů.

Poskytovatel může Zákazníkovi poskytnout vzorové dokumenty nebo technické řešení pro jejich zobrazení, avšak tyto dokumenty slouží pouze jako informativní vzory.

Za jejich právní správnost a použití odpovídá výhradně Zákazník.

Zákazník bere na vědomí, že součástí základní služby není implementace cookies lišty (cookies banneru) ani pokročilých nástrojů pro správu souhlasů se zpracováním cookies.

V případě, že Zákazník plánuje využívat webové stránky pro marketingové účely (např. online reklamu, měření návštěvnosti, remarketing apod.), může být implementace cookies banneru nezbytná pro splnění právních povinností. Zákazník je povinen tuto informaci sdělit dodavateli.

Na žádost Zákazníka může Poskytovatel cookies banner implementovat za jednorázový poplatek 990 Kč. Zákazník bere na vědomí, že pro plnou funkčnost cookies banneru může být nutné využívat služby třetích stran (např. Cookiebot nebo jiné obdobné nástroje), které si Zákazník hradí samostatně dle aktuálního ceníku těchto služeb.

Poskytovatel nenes odpovědnost za správnost nastavení cookies ani za splnění právních povinností Zákazníka v oblasti ochrany osobních údajů.

Poskytovatel nenes odpovědnost za případné sankce, pokuty nebo právní důsledky vyplývající z používání webových stránek Zákazníka.

Poskytovatel neposkytuje právní služby ani právní poradenství.

## 14. Podpora k webovým stránkám

Ke každému vytvořenému webu poskytujeme zákazníkům **základní technickou podporu zdarma**.

Tato podpora se vztahuje pouze na **základní informace a pomoc s administrací webových stránek**, například orientaci v administraci nebo jednoduché dotazy k používání webu.

Na odpověď na dotaz si vyhrazujeme lhůtu až **5 pracovních dní** od jeho obdržení.

Bezplatná podpora nezahrnuje úpravy webových stránek, tvorbu nového obsahu, grafické úpravy, programátorské zásahy ani jiné individuální úpravy nad rámec základní administrace. Tyto služby mohou být poskytnuty za individuálně dohodnutý poplatek.

## 15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky upravit nebo změnit.

Aktuální verze Podmínek je vždy zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele.

Zákazník bere na vědomí, že cena služby odpovídá rozsahu a jednoduchosti poskytovaného řešení.

Služba není určena pro projekty vyžadující:

- individuální vývoj na míru
- pokročilé integrace
- komplexní funkcionalitu

V Praze dne 01.04.2026

FiChr E-com s.r.o.



Za jednatele – Filip Chroust